

# 送检功能操作手册

管理端与小程序端流程说明

版本	V1.1
日期	2026-06-05
范围	送检配置、送检提交、修改申请审核、后台编辑、回寄物流、附件下载

## 1. 流程总览

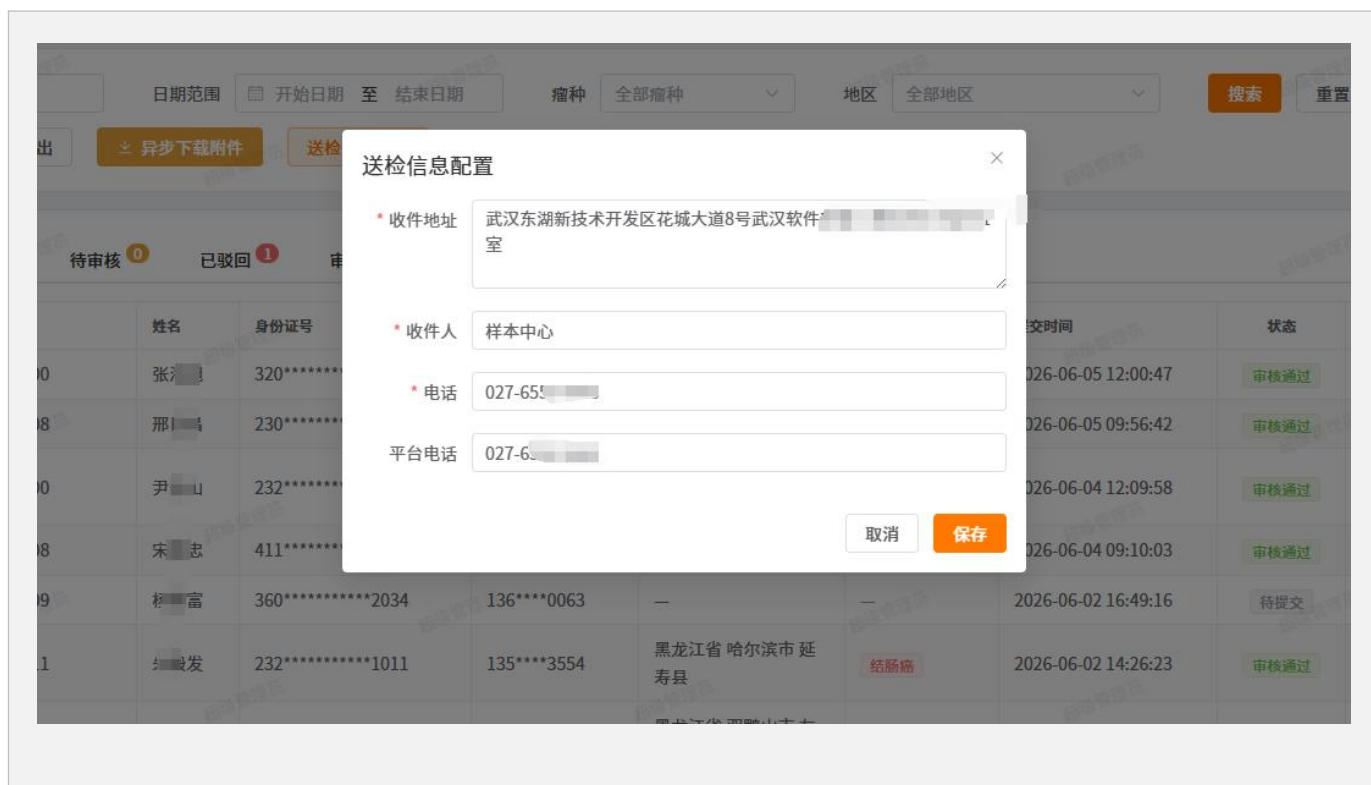
送检流程从患者资料审核通过后开始。患者首次提交送检信息后状态变为“已生效”；如需修改，由患者主动提交修改申请，后台审核通过后患者可重新编辑。

状态	含义	下一步
可修改	患者可填写或重新编辑送检信息。	提交后变为“已生效”。
已生效	患者已提交送检信息，页面只读。	患者可发起修改申请；后台可直接编辑、重置或填写回寄单号。
修改申请待审核	患者已提交修改申请，等待后台审核。	后台审核通过后变为“可修改”；驳回后回到“已生效”。
已寄回	后台已填写回寄物流单号。	小程序展示回寄信息；后台可修改回寄单号。

## 2. 管理端操作

### 2.1 配置送检收件信息

1. 进入“患者管理”页面。
2. 点击“送检信息配置”。
3. 填写收件地址、收件人、电话。这里的电话用于寄送样本时展示和复制。
4. 按需填写“平台电话”。该字段选填，仅用于小程序提示中的“详情咨询”。
5. 点击“保存”。



### 2.2 查看患者送检信息

6. 进入“患者管理”页面。列表中可查看“送检状态”。
7. 找到患者并点击“查看详情”。
8. 在“送检信息”模块查看样本类型、是否需寄回、回寄收件信息、报告邮箱、送检物流单号、送检单照片和当前状态。
9. 页面下方“流转日志”会展示资料审核记录和送检相关日志。

送检信息

状态：

已生效

样本需寄回：

是

收件电话：

18780170404

报告邮箱：

waitshan@163.com

送检单照片

1. 凡患者使用小程序时，对于检测结果的解读，请务必咨询医生。

2. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

3. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

4. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

5. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

6. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

7. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

8. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

9. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

10. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

11. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

12. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

13. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

14. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

15. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

16. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

17. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

18. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

19. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

20. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

21. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

22. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

23. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

24. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

25. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

26. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

27. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

28. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

29. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

30. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

31. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

32. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

33. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

34. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

35. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

36. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

37. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

38. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

39. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

40. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

41. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

42. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

43. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

44. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

45. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

46. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

47. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

48. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

49. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

50. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

51. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

52. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

53. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

54. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

55. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

56. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

57. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

58. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

59. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

60. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

61. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

62. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

63. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

64. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

65. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

66. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

67. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

68. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

69. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

70. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

71. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

72. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

73. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

74. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

75. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

76. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

77. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

78. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

79. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

80. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

81. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

82. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

83. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

84. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

85. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

86. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

87. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

88. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

89. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

90. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

91. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

92. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

93. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

94. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

95. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

96. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

97. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

98. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

99. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

100. 凡患者使用小程序时，请务必咨询医生。

送检样本：

蜡块 白片 血液

收件人：

测试-请忽略

收件地址：

北京市 北京市 东城区 测试地址测试门牌号

物流单号：

SF1234567

流转日志

2026-06-05 14:35:53

修改送检信息

患者修改并提交送检信息

2026-06-05 14:35:43

送检修改申请通过

后台通过送检信息修改申请，患者可重新编辑送检信息

原因：测试修改

2026-06-05 14:35:25

由请修改送检信息

返回

驳回

编辑送检信息

重置送检信息编辑

填写回寄物流单号

## 2.3 审核送检修改申请

- 当患者提交修改申请后，患者列表“送检状态”为“修改申请待审核”，操作列显示“去审核”。
- 进入患者详情页，查看申请原因。
- 点击“通过送检修改申请”：状态变为“可修改”，患者可重新提交送检信息。
- 点击“驳回送检修改申请”：填写驳回原因后保存，状态回到“已生效”。
- 通过或驳回都会生成小程序消息中心消息，并尝试发送订阅消息。



## 2.4 后台编辑、重置和回寄

- 编辑送检信息：患者详情页点击“编辑送检信息”，后台可直接修改送检内容；保存后状态为“已生效”，并生成送检日志。
- 重置送检信息编辑：状态为“已生效”时可点击“重置送检信息编辑”，确认后状态变为“可修改”。
- 填写回寄物流单号：当患者选择“样本需寄回”，且状态为“已生效”或“已寄回”时，可填写或修改回寄物流单号。保存后状态为“已寄回”。
- 回寄物流保存后只生成小程序消息中心消息，不发送短信和订阅通知。

### 编辑送检信息

送检样本类型 ☒ 蜡块 ☒ 白片 ☒ 血液 ☐ 新鲜组织

蜡块是否需寄回 ☒ 是 ☐ 否

\* 回寄收件人 测试-请忽略

\* 回寄电话 18780

\* 回寄地区

北京市 /

\* 详细地址

测试地址

报告接收邮箱

waitsh

送检物流单号

SF1234567

送检单照片



取消

保存并生效

### 填写回寄物流单号

\* 回寄物流单号 请输入回寄物流单号

取消

保存

详细地址： 华府大道

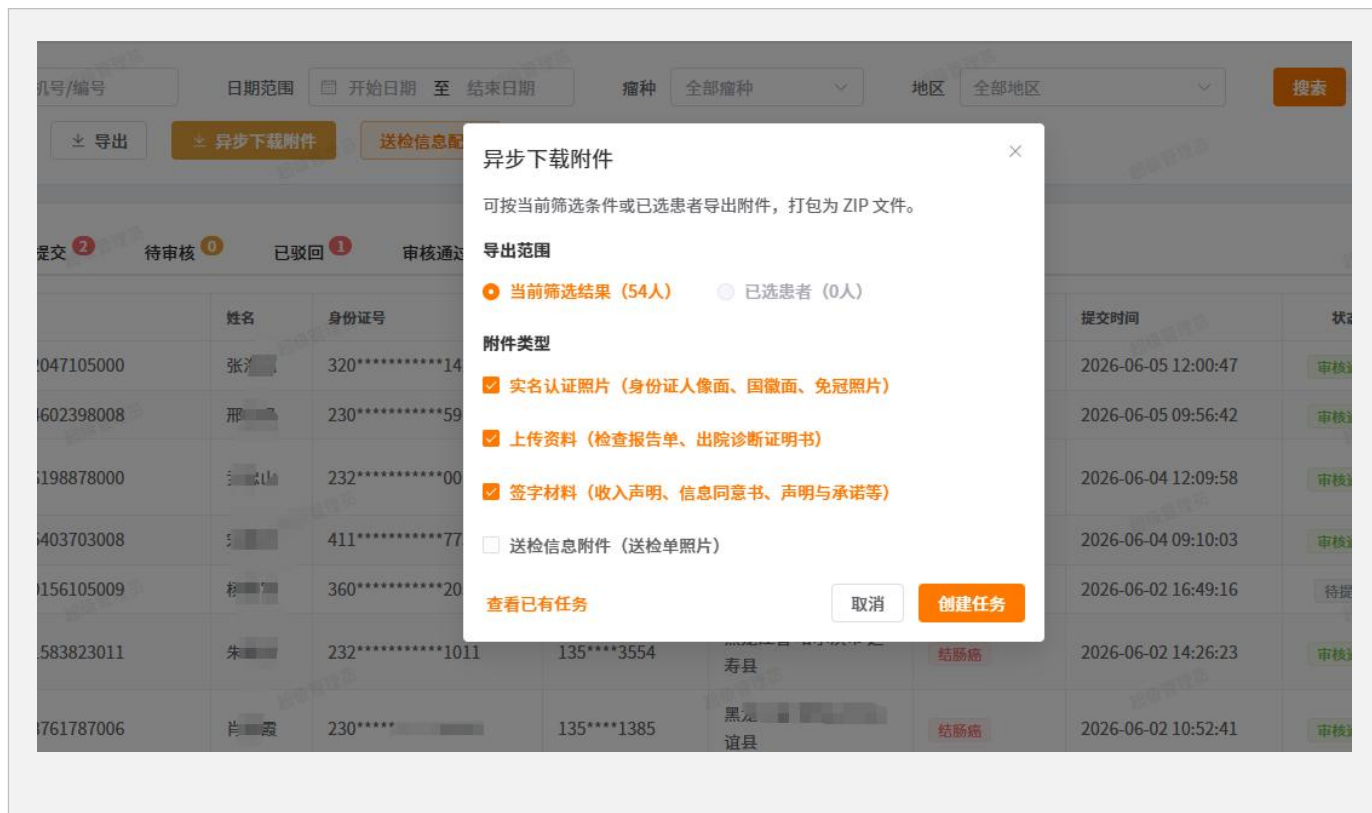
提交时间： 2026-05-28 13:54:34

医院所在地：

紧急联系电话： 191

## 2.5 异步下载附件

15. 在“患者管理”页面点击“异步下载附件”。
16. 选择导出范围：“当前筛选结果”或“已选患者”。如需只下载部分患者，先在列表中勾选患者。
17. 选择附件类型：实名认证照片、上传资料、签字材料、送检信息附件。
18. “送检信息附件”对应送检单照片，默认不选中。
19. 点击“创建任务”，随后可进入“下载管理”查看任务进度并下载 ZIP 文件。



## 3. 小程序端操作

### 3.1 查看审核通过提示

20. 患者资料审核通过后，可在审核通过页面或消息中查看提示。
21. 页面展示平台收件地址、收件人、电话。
22. 页面提示：样本请发顺丰到付，血液样本需要联系顺丰快递员加冰袋。
23. 点击“复制送检信息”可复制收件地址、收件人和电话；复制内容不包含顺丰到付提示。



### 3.2 首次填写送检信息

24. 进入“个人中心”→“送检信息”。
25. 确认平台收件信息，可点击“复制送检信息”。
26. 选择送检样本类型。若样本需要寄回，填写回寄收件人、电话和地址。
27. 填写报告接收邮箱、送检样本物流单号，并上传送检单照片。
28. 勾选“请阅读并同意《患者告知书》”，点击“提交送检信息”。
29. 提交成功后状态变为“已生效”，页面内容变为只读。

送检信息

人

基本信息

姓名: 测试-测试 性别: 男  
身份证: 511\*\*\*\*1633 手机号: 187\*\*\*\*0404  
联系地址: 北京市 北京市 东城区 华府大道  
医院: 青岛市 医院 癌种: 直肠癌

平台收件信息

收件地址 武汉东湖新技术 武汉软件新城三期  
收件人 样本中心  
电话 027-655  

复制送检信息

送检信息

送检样本类型  
☒ 蜡块 ☒ 白片 ☒ 血液 ☐ 新鲜组织  
蜡块是否需寄回  
☒ 是 ☐ 否  

提交

☐ 请阅读并同意《患者告知书》

提交送检信息

### 3.3 申请修改送检信息

- 送检信息已生效后，页面显示“申请修改送检信息”按钮。
- 点击按钮，在底部弹窗填写申请原因并提交。

- 32. 提交后状态变为“修改申请待审核”，患者需等待平台处理。
- 33. 若后台配置了平台电话，温馨提示中会追加“详情咨询平台电话”。



送检信息 已生效

送检样本类型

**申请修改送检信息**

请填写需要修改送检信息的原因，平台审核通过后即可重新编辑。

请输入申请原因

取消 提交申请

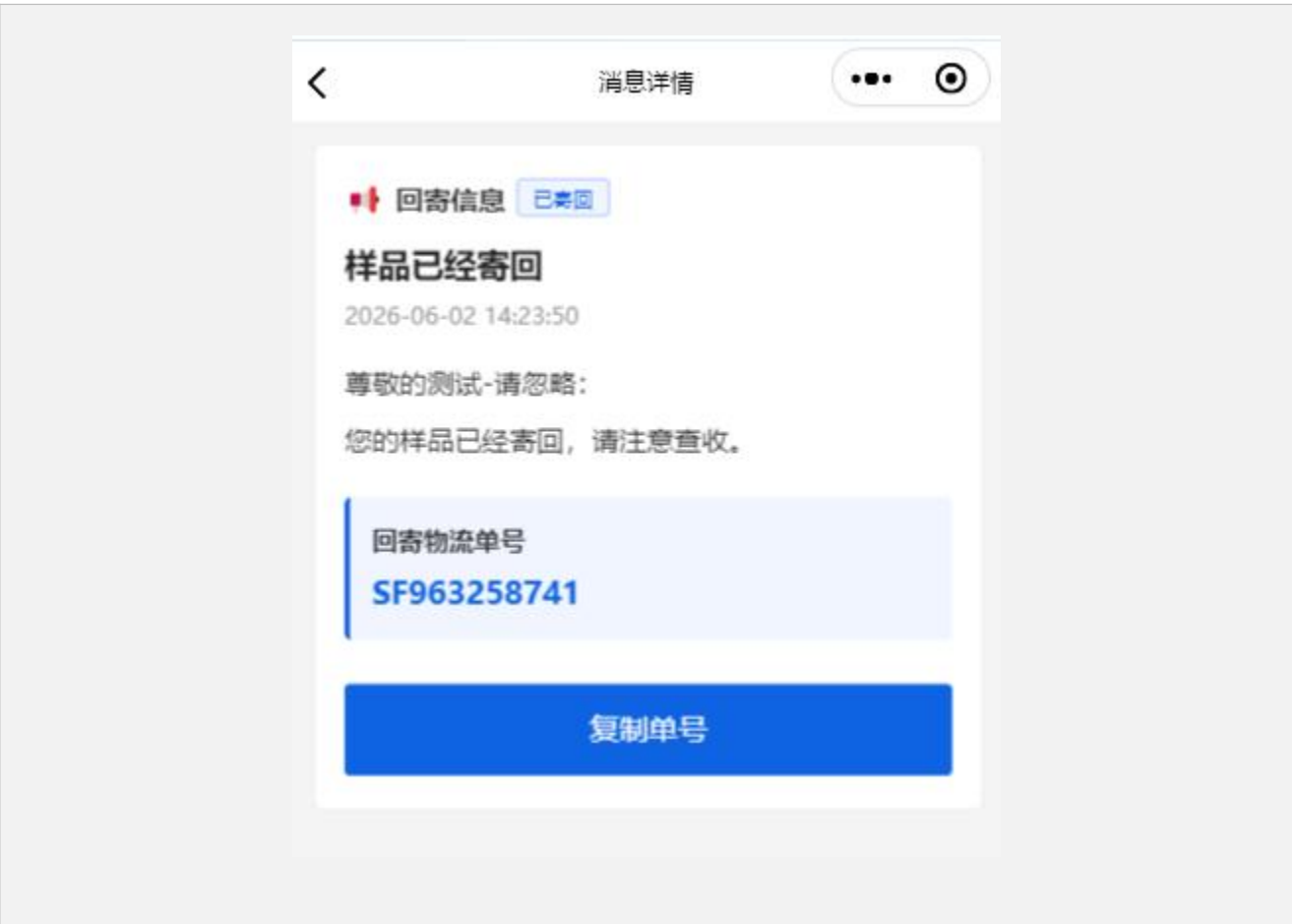
### 3.4 查看修改申请审核结果

- 34. 后台通过或驳回修改申请后，小程序会收到订阅消息，订阅消息跳转到“个人中心”。
- 35. 消息中心会生成一条“送检信息修改申请审核结果”消息。
- 36. 打开消息详情，可查看审核结果；点击详情中的入口可跳转“送检信息”页面。
- 37. 通过后患者可重新编辑并提交送检信息；驳回后页面展示驳回原因。



### 3.5 查看回寄信息

38. 后台填写回寄物流单号后，消息中心新增“回寄信息”。
39. 打开消息详情，页面展示“样品已经寄回”和回寄物流单号。
40. 点击“复制单号”可复制回寄物流单号。
41. 患者也可在“个人中心” → “送检信息”查看“已寄回”状态和回寄单号。



4. 常见问题

问题	处理方式
患者提交送检信息后还能自己修改吗？	不能直接修改。患者点击“申请修改送检信息”，后台审核通过后才可重新编辑。
审核通过或驳回修改申请后，患者怎么知道？	小程序会发送订阅消息，并在消息中心生成审核结果消息；消息详情可跳转送检信息页。
平台电话没有配置会怎样？	“已生效”提示只说明点击申请修改按钮申请，不展示咨询电话。

后台是否可以直接修改送检信息？	可以。患者详情页点击“编辑送检信息”，保存后状态为“已生效”，并生成送检日志。
回寄物流单号会通知患者吗？	会在消息中心生成“回寄信息”，不发送短信或订阅通知。
异步下载附件能只下载部分患者吗？	可以。先在患者列表勾选患者，再打开“异步下载附件”，选择“已选患者”。