

送检功能操作手册

管理端与小程序端流程说明

版本	V1.0
日期	2026-06-02
范围	送检配置、送检提交、编辑锁定、回寄物流、消息查看

1. 功能状态说明

送检信息围绕患者资料审核通过后的送检提交、后台确认和回寄流程展开。当前状态含义如下。

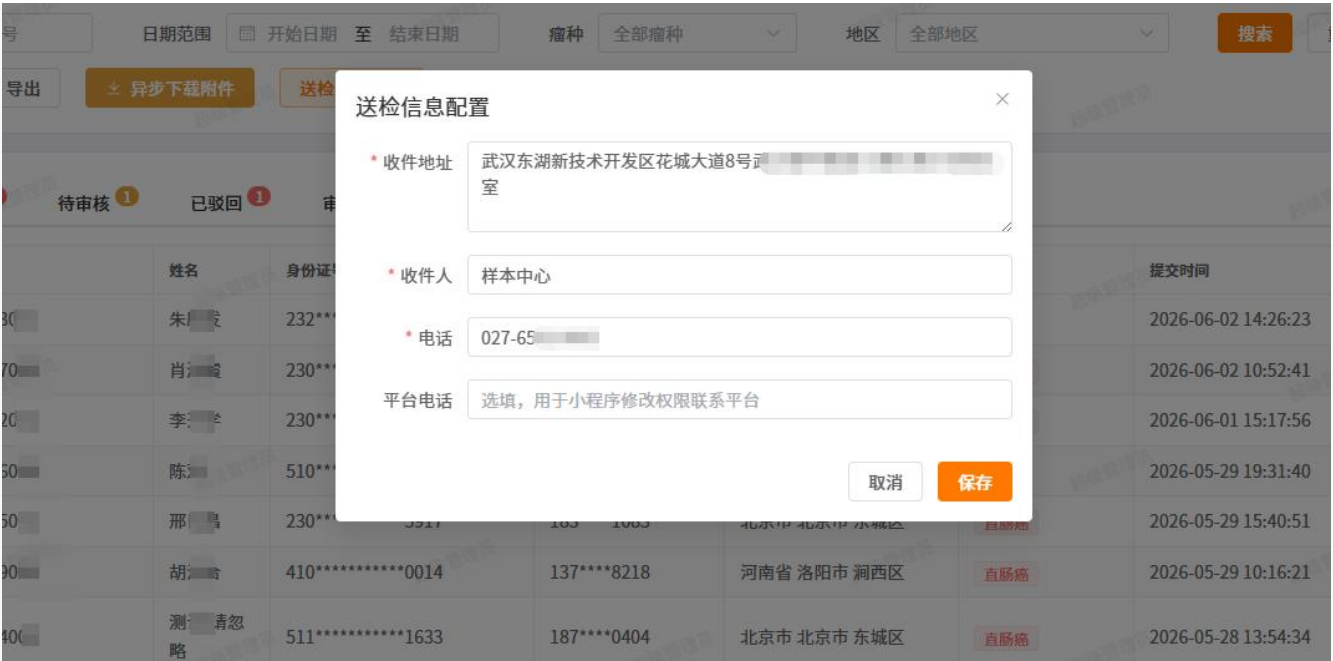
状态	含义	后续操作
可修改	患者可在小程序填写或修改送检信息。	患者提交后变为“已生效”。
已生效	患者已提交送检信息，前端不允许继续修改。	后台可重置编辑权限；如需寄回，可填写回寄物流单号。
已寄回	后台已填写回寄物流单号。	小程序展示寄回消息和回寄单号；后台可修改回寄单号。

2. 管理端操作

2.1 配置送检收件信息

1. 进入“患者管理”页面。
2. 点击“送检信息配置”。
3. 填写或修改收件地址、收件人、电话。这里的电话用于展示和复制收件信息。
4. 按需填写“平台电话”。该字段选填，仅用于小程序“送检信息已生效”时联系平台。
5. 点击“保存”。

提示：如果“平台电话”未配置，小程序只提示联系平台重置权限，不显示电话号码，也不提供“联系平台”按钮。



2.2 查看患者送检信息

6. 进入“患者管理”页面。
7. 找到患者并点击“查看详情”。
8. 在“送检信息”模块查看送检样本、是否需寄回、收件信息、报告邮箱、送检物流单号、送检单照片和当前状态。
9. 若状态为“已寄回”，可同时查看回寄物流单号和回寄时间。

[illegible]

2.3 重置送检信息编辑权限

10. 进入患者详情页。
11. 当送检状态为“已生效”时，底部操作区显示“重置送检信息编辑”。
12. 点击按钮并二次确认。
13. 确认后状态变为“可修改”，患者再次进入小程序送检信息页时可重新编辑并提交。

The screenshot displays a mobile application interface with a modal dialog box in the center. The dialog box is titled '重置送检信息编辑' (Reset Inspection Information Edit) and contains a confirmation message: '确认将该患者送检信息状态重置为可修改吗? 重置后患者可在小程序重新编辑并提交送检信息。' (Are you sure to reset the status of the patient's inspection information to 'editable'? After resetting, the patient can edit and submit the inspection information in the mini-program). There are two buttons at the bottom of the dialog: '取消' (Cancel) and '确认重置' (Confirm Reset). A red arrow points from the '确认重置' button to the '重置送检信息编辑' button at the bottom of the app's main interface.

The background interface shows a patient's profile at the top with fields for '姓名' (Name), '性别' (Gender), '年龄' (Age), '电话' (Phone), and '地址' (Address). Below the profile is a section titled '健康咨询' (Health Consultation) with a list of items: '1. 关于健康咨询沟通', '2. 关于健康咨询沟通', '3. 关于健康咨询沟通', '4. 关于健康咨询沟通', '5. 关于健康咨询沟通', '6. 关于健康咨询沟通', '7. 关于健康咨询沟通', '8. 关于健康咨询沟通', '9. 关于健康咨询沟通', '10. 关于健康咨询沟通'. At the bottom of the screen, there are four buttons: '返回' (Back), '取消' (Cancel), '重置送检信息编辑' (Reset Inspection Information Edit), and '填写回寄物流单号' (Fill in the return shipping label number).

2.4 填写或修改回寄物流单号

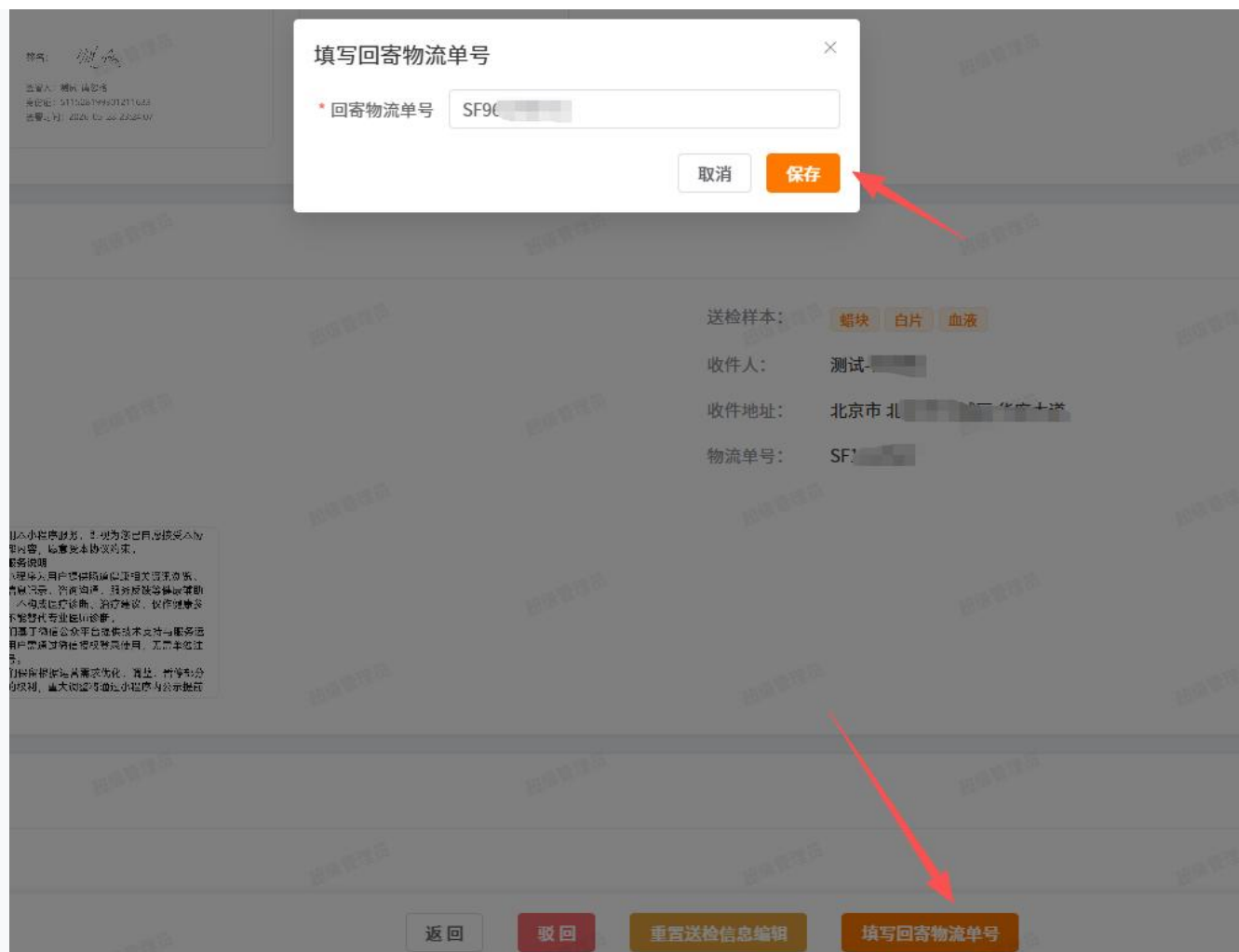
14. 进入患者详情页。

15. 当患者选择“样本需寄回”，且送检状态为“已生效”或“已寄回”时，底部显示“填写回寄物流单号”或“修改回寄物流单号”。

16. 点击按钮，在弹窗中填写回寄物流单号并保存。

17. 保存后状态变为“已寄回”，系统自动生成一条小程序“回寄信息”消息。

18. 该操作不会发送短信，也不会发送小程序订阅通知。

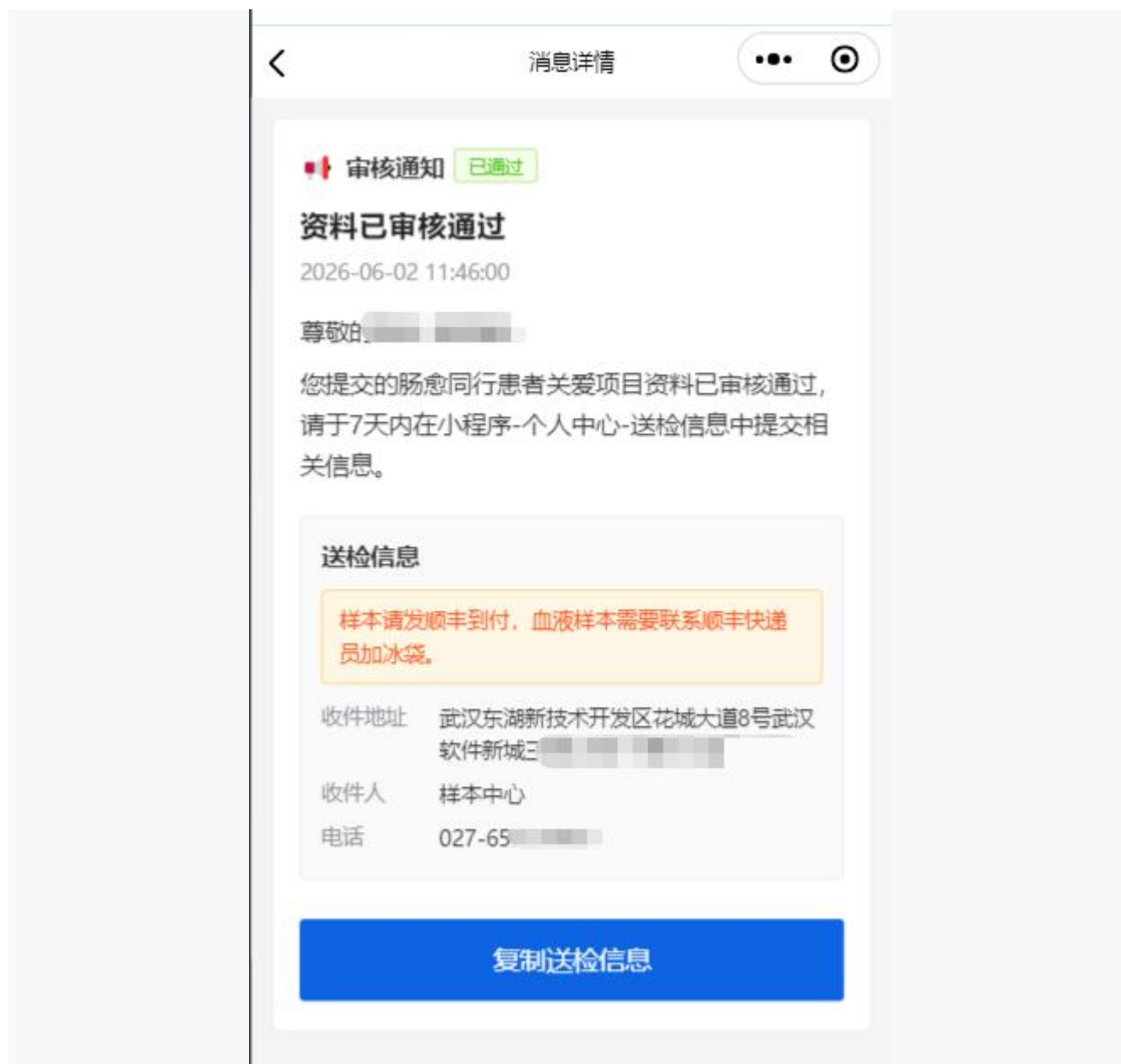


3. 小程序端操作

3.1 查看审核通过通知

19. 进入“消息中心”。

20. 打开审核通过消息。
21. 页面展示审核通过提示、送检收件地址、收件人、电话。
22. 页面提示“样本请发顺丰到付，血液样本需要联系顺丰快递员加冰袋”。
23. 点击“复制送检信息”可复制收件地址、收件人和电话。该复制内容不包含顺丰到付提示。



3.2 填写送检信息

24. 进入“个人中心”。
25. 点击“送检信息”。
26. 页面顶部展示平台收件信息，可点击“复制送检信息”。

27. 选择送检样本类型。若样本需要寄回，填写寄回收件人、电话和地址。
28. 填写报告接收邮箱、送检样本物流单号，并上传送检单照片。
29. 勾选患者告知书后点击“提交送检信息”。
30. 首次提交成功后，送检状态变为“已生效”。

The screenshot displays a web form for submitting test information, organized into three main sections:

- 基本信息 (Basic Information):** Includes fields for Name (测试-请忽略), Gender (男), ID Card (511****1633), Mobile Number (187****0404), Contact Address (北京市 北京市), and Hospital (青岛市).
- 平台收件信息 (Platform Receiving Information):** Includes fields for Receiving Address (武汉东湖新技术开发区花城大道8号武汉软件新城三期), Recipient (样本中心), and Phone (027-6). A blue button labeled "复制送检信息" (Copy Test Information) is located at the bottom right of this section.
- 送检信息 (Test Information):** Features a green status label "已生效" (Already Effective) in the top right. It includes a "送检样本类型" (Test Sample Type) section with four checkboxes: "蜡块" (Paraffin Block), "白片" (White Sheet), "血液" (Blood), and "新鲜组织" (Fresh Tissue). Below this is a "蜡块是否需寄回" (Whether paraffin block needs to be returned) section with two radio buttons: "是" (Yes) and "否" (No).

3.3 送检信息已生效后的提示

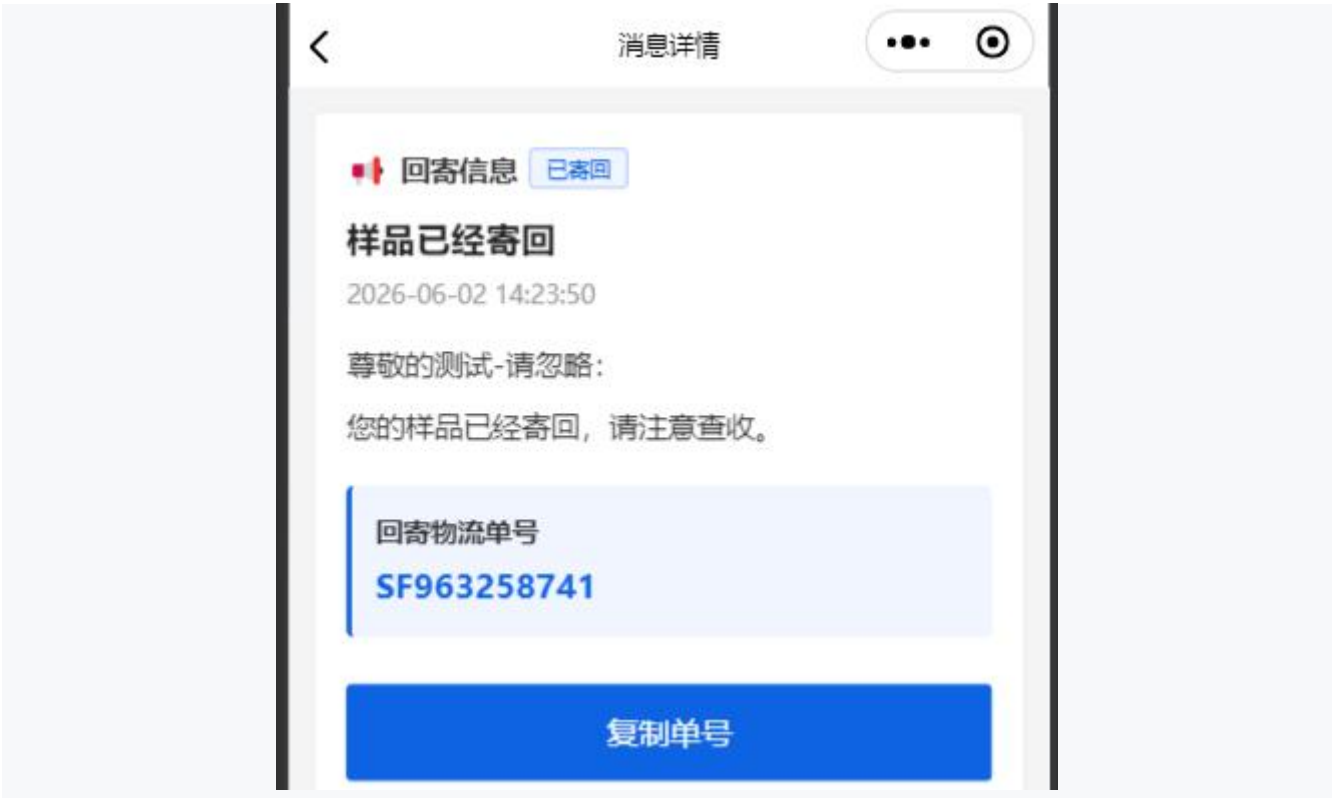
31. 患者再次进入送检信息页时，页面不允许修改已提交内容。
32. 如果后台配置了“平台电话”，提示为：送检信息已生效，如需修改请联系平台【平台电话】重置修改权限。按钮为“知道了”和“联系平台”。
33. 小程序端点击“联系平台”会呼起拨号；H5 端点击后复制平台电话。

34. 如果未配置“平台电话”，提示为：送检信息已生效，如需修改请联系平台重置修改权限。按钮只保留“知道了”。



3.4 查看回寄信息

35. 后台填写回寄物流单号后，小程序消息中心新增“回寄信息”。
36. 打开消息详情，页面展示“样品已经寄回”和回寄物流单号。
37. 点击“复制单号”可复制回寄物流单号。
38. 患者也可在“个人中心-送检信息”页查看“已寄回”状态和回寄物流单号，并复制单号。



4. 常见问题

问题	处理方式
收件电话和平台电话有什么区别？	收件电话用于寄送样本时展示和复制；平台电话用于送检信息已生效后联系平台重置修改权限。
平台电话没有配置会怎样？	小程序只显示“请联系平台重置修改权限”，不显示电话号码，也不显示“联系平台”按钮。
患者提交后还能自己修改吗？	不能。提交成功后状态为“已生效”，需要后台重置后方可再次编辑。
什么时候可以填写回寄物流单号？	患者选择样本需寄回，且送检状态为“已生效”或“已寄回”时可以填写或修改。
填写回寄单号会通知患者吗？	会生成小程序消息中心的一条“回寄信息”，但不会发送短信或订阅通知。